

ИНСТРУКЦИЯ ДЛЯ ПОКУПАТЕЛЯ

КАК ВЕРНУТЬ ТОВАР В ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИН «LOVE MICHELLE»

Уважаемый покупатель!

Если вы решили вернуть товар, пожалуйста, следуйте инструкции ниже.

1. Сроки возврата

Условие	Срок
Товар надлежащего качества (не подошел по размеру, фасону, цвету и т.д.)	14 дней со дня получения товара (не считая дня покупки)
Товар ненадлежащего качества (брак, недостатки)	В течение всего гарантийного срока, но не более 2 лет со дня передачи товара

2. Условия возврата товара надлежащего качества

- Товар не был в употреблении.
- Сохранены товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, упаковка.
- Сохранена комплектность товара.
- Имеется документ, подтверждающий оплату (кассовый чек, квитанция).

Перечень товаров, не подлежащих возврату и обмену:

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463, не подлежат возврату и обмену следующие товары надлежащего качества:

- текстильные товары (белье, чулочно-носочные изделия);
- парфюмерно-косметические товары;
- товары личной гигиены.

Обратите внимание: в нашем магазине продажа товаров личной гигиены (нижнее белье) осуществляется без права возврата и обмена надлежащего качества.

3. Порядок действий при возврате

Шаг 1. Скачайте и распечатайте бланк заявления на возврат (или заполните от руки на чистом листе, указав все необходимые данные).

Шаг 2. Заполните заявление, укажите:

- номер заказа;
- дату получения товара;
- наименование и артикул возвращаемого товара;
- причину возврата;
- способ возврата денежных средств;
- ваши банковские реквизиты (если возврат безналичный).

Шаг 3. Приложите к заявлению:

- копию документа, подтверждающего оплату (чек, квитанция);
- копию паспорта (страница с фото и страница с регистрацией);
- фотографии товара (при возврате по причине брака или недостатков).

Шаг 4. Упакуйте товар в оригинальную упаковку (если она сохранилась) или любую другую, обеспечивающую сохранность товара при пересылке.

Шаг 5. Отправьте товар с заявлением и документами по адресу:

672000, г. Чита, ул. Бутина, д. 69, офис 33

ИП Белова Светлана Геннадьевна

Телефон: +7 924 389 58 86

Способ отправки: Почта России (ценное письмо с описью вложения) или транспортная компания по вашему выбору.

4. Способы возврата денежных средств

Способ	Срок возврата
Наличными (при самовывозе)	В день возврата товара
На банковскую карту	В течение 10 рабочих дней после получения и проверки товара
На банковский счет	В течение 10 рабочих дней после получения и проверки товара

5. Контакты для связи по вопросам возврата

Телефон: +7 924 389 58 86

E-mail: info@underwearmw.com

Адрес: 672000, г. Чита, ул. Бутина, д. 69, офис 33
